

<p>1. Réservation et paiement</p> <p>Les réservations peuvent être effectuées par e-mail ou par courrier et confirmées dans les 7 jours à l'aide du formulaire de réservation fourni et comprenant un acompte non remboursable de 20% du coût total ou si vous réservez moins de 6 semaines avant l'arrivée, le prix total. Si le montant total n'est pas reçu à la date d'échéance, nous nous réservons le droit d'annuler la réservation. Le paiement final est dû 6 semaines avant l'arrivée. Le nombre de personnes prescrit par formulaire de réservation ne peut en aucun cas être dépassé.</p>
<p>2. Prix</p> <p>Le prix comprend : un pack de bienvenue, une piscine partagée (en saison), l'électricité et l'eau à usage domestique uniquement, le chauffage, le wifi, les draps, les torchons, les serviettes de toilette (si votre séjour est de 3 nuits ou plus et le ménage de fin de séjour).</p>
<p>3. Annulation par le client</p> <p>Le dépôt pour garantir la réservation n'est pas remboursable. Il n'y a pas de remboursement du solde après le 21ème jour avant la date d'arrivée. En cas d'annulation due au gouvernement annonçant des restrictions de voyage et de santé liées au COVID 19, nous vous rembourserons l'acompte ou le montant total si payé sans conditions.</p>
<p>4. Annulation par le propriétaire</p> <p>Il est recommandé de souscrire une assurance annulation dès la réservation. Si un gîte n'est pas disponible le jour indiqué, en raison de circonstances imprévues, tout sera fait pour trouver une solution de remplacement. Si ce n'est pas possible, la réservation sera totalement remboursée et seulement pour cette unique raison.</p>
<p>5. Vos responsabilités</p> <p>Votre gîte sera nettoyé avant votre arrivée et nous vous prions de respecter les lieux. Nettoyage de fin de séjour sera entrepris par nous. Tout dommage doit être signalé afin de réparer pour l'arrivée des clients suivants. Si vous prévoyez d'arriver après 18h00, veuillez appeler ou envoyer un message.</p>
<p>6. Arrivée / Partir</p> <p>L'enregistrement a lieu après 17h et l'heure de départ est 10h. Les propriétaires sont heureux d'offrir une arrivée anticipée et / ou un départ tardif pour un petit supplément et sous réserve de disponibilité et d'autres conditions. Veuillez contacter les propriétaires directement pour plus de détails. Si vous prévoyez d'arriver après 18h, veuillez appeler ou envoyer un message.</p>
<p>7. Plaintes</p> <p>Toute réclamation doit être faite sans délai pour être traitée dans les meilleurs délais. Les propriétaires se réservent le droit d'entrer dans le chalet à tout moment jugé raisonnable pour résoudre tout problème. Toute réclamation après le départ doit être formulée par écrit dans les 14 jours suivant votre départ.</p>
<p>8. Piscine en saison (mai - septembre) - 10m x 5m x 1,2m.</p> <p>La piscine est réservée à l'usage des résidents (une autorisation est requise pour les clients de jour). En basse et moyenne saison, la piscine est ouverte en fonction des conditions météorologiques. Pas de plongée car la piscine n'a que 1,2 m de profondeur. Pas de verre autour de la piscine (plastique uniquement), pas de nourriture (chips, etc.). Les enfants doivent être sous la surveillance des parents / tuteurs en tout temps. Les propriétaires déclinent toute responsabilité en cas d'accident.</p> <p>Les serviettes de piscine ne sont pas fournies - veuillez apporter vos propres serviettes ou vous pouvez les louer si vous le souhaitez.</p>
<p>9. Généralités</p> <p>Tout sera fait pour vous accueillir dans les meilleures conditions. Nous ne pourrions être tenus pour responsables en cas de catastrophe imprévue et indépendante de notre volonté. Nous vous demandons, si un tel événement devait se produire, de faire preuve de compréhension à notre égard tandis que nous ferons tout notre possible pour résoudre les problèmes quels qu'ils soient.</p> <p>Nous acceptons les fumeurs mais nous vous serions reconnaissants si vous fumez à l'extérieur. Si le gîte doit être nettoyé pour cause de tabagisme, un supplément minimum de 80 € sera prélevé.</p>
<p>10. Invitations aux invités non-résidents</p> <p>Nous aimerions que vous vous sentiez comme chez vous pendant votre séjour chez nous, vous êtes libre d'inviter des invités pour la journée, cependant, nous sommes tenus par la loi pour les règlements de sécurité incendie et les assurances de savoir qui se trouve sur notre propriété à tout moment, donc nous serais reconnaissant si vous pouviez nous faire savoir si vous recevrez des invités, surtout s'ils utiliseront la piscine.</p>
<p>11. Stationnement / Aire de jeux / animaux</p> <p>Parking disponible mais sous votre responsabilité, Pour nos plus grands gîtes, veuillez limiter le nombre de voitures si possible. Accès à l'aire de jeu partagée à vos risques et périls. Les animaux sont désormais autorisés.</p>
<p>12. Politique de confidentialité</p> <p>Toutes les informations que vous nous fournissez lors de la réservation de l'un de nos gîtes ne seront utilisées que dans le but de traiter votre réservation. Nous ne partagerons aucune des informations que vous fournissez avec des tiers ou à des fins de marketing. Les informations que vous fournissez seront conservées en toute sécurité par nos soins, que les informations soient en format électronique ou physique. Nous n'utiliserons que les coordonnées que vous nous avez fournies pour vous contacter afin de faire progresser votre réservation avec nous.</p>