

1. Réservation et paiement

Les réservations peuvent être faites par e-mail ou par courrier et confirmées dans les 7 jours en utilisant le formulaire de réservation fourni et en incluant un dépôt non remboursable de 20% du coût total ou, si vous réservez moins de huit semaines avant le départ, le prix total. Le nombre de personnes par formulaire de réservation ne peut en aucun cas être dépassé. Le paiement final est dû 8 semaines avant le premier jour de votre séjour. Il n'y aura aucun remboursement 21 jours avant l'arrivée. Si nous ne recevons pas le montant total plus le dépôt de garantie à la date d'échéance, nous nous réservons le droit d'annuler la réservation.

2. Prix

Inclus dans le prix: électricité et eau à usage domestique uniquement, (pas de charge de véhicule électrique ni utilisation d'eau pour laver votre véhicule), les draps et serviettes sont fournis, (pour un séjour de moins de 3 nuits, les serviettes ne sont pas fournies). Les serviettes ne doivent pas être utilisées à l'extérieur du gîte ou autour de la piscine.

3. Annulation

Il est recommandé de souscrire une assurance annulation dès la réservation. Si un gîte n'est pas disponible le jour indiqué, en raison de circonstances imprévues, tout sera fait pour trouver une solution de remplacement. Si ce n'est pas possible, la réservation sera totalement remboursée et seulement pour cette unique raison.

4. Vos responsabilités

Votre gîte sera nettoyé avant votre arrivée et nous vous prions de respecter les lieux. Nettoyage de fin de séjour sera entrepris par nous. Tout dommage doit être signalé afin de réparer pour l'arrivée des clients suivants. Si vous prévoyez d'arriver après 18h00, veuillez appeler ou envoyer un message.

5. Arrivée / Partir

L'enregistrement a lieu après 17h et l'heure de départ est 10h. Les propriétaires sont heureux d'offrir une arrivée anticipée et / ou un départ tardif pour un petit supplément et sous réserve de disponibilité et d'autres conditions. Veuillez contacter les propriétaires directement pour plus de détails. Si vous prévoyez d'arriver après 18h, veuillez appeler ou envoyer un message.

6. Plaintes

Toute réclamation doit être faite sans délai pour être traitée dans les meilleurs délais. Les propriétaires se réservent le droit d'entrer dans le chalet à tout moment jugé raisonnable pour résoudre tout problème. Toute réclamation après le départ doit être formulée par écrit dans les 14 jours suivant votre départ.

7. Piscine en saison (avril - septembre) - 10m x 5m x 1,2m.

Les serviettes de piscine ne sont pas fournies - veuillez apporter vos propres serviettes ou vous pouvez les louer si vous le souhaitez. En basse et moyenne saison, la piscine est ouverte en fonction des conditions météorologiques. Pas de plongée car la piscine n'a qu'une profondeur de 1,2 m. Pas de verre autour de la piscine (plastique uniquement), pas de nourriture (chips, etc.). Les enfants doivent être sous la surveillance de parents / tuteurs en tout temps. Les propriétaires déclinent toute responsabilité en cas d'accident.

8. Généralités

Tout sera fait pour vous accueillir dans les meilleures conditions. Nous ne pourrions être tenus pour responsables en cas de catastrophe imprévue et indépendante de notre volonté. Nous vous demandons, si un tel événement devait se produire, de faire preuve de compréhension à notre égard tandis que nous ferons tout notre possible pour résoudre les problèmes quels qu'ils soient.

Nous acceptons les fumeurs mais nous vous serions reconnaissants si vous fumez à l'extérieur. Si le gîte doit être nettoyé pour cause de tabagisme, un supplément minimum de 80 € sera prélevé.

9. Invitations aux invités non-résidents

Nous aimerions que vous vous sentiez comme chez vous pendant votre séjour chez nous, vous êtes libre d'inviter des invités pour la journée, cependant, nous sommes tenus par la loi pour les règlements de sécurité incendie et les assurances de savoir qui se trouve sur notre propriété à tout moment, donc nous serions reconnaissant si vous pouviez nous faire savoir si vous recevrez des invités, surtout s'ils utiliseront la piscine.

10. Stationnement / Aire de jeux / animaux

Parking disponible mais sous votre responsabilité, Pour nos plus grands gîtes, veuillez limiter le nombre de voitures si possible. Accès à l'aire de jeu partagée à vos risques et périls. Les animaux sont désormais autorisés.

11. Politique de confidentialité

Toutes les informations que vous nous fournissez lors de la réservation de l'un de nos gîtes ne seront utilisées que dans le but de traiter votre réservation. Nous ne partagerons aucune des informations que vous fournissez avec des tiers ou à des fins de marketing. Les informations que vous fournissez seront conservées en toute sécurité par nos soins, que les informations soient en format électronique ou physique. Nous n'utiliserons que les coordonnées que vous nous avez fournies pour vous contacter afin de faire progresser votre réservation avec nous.

12. COVID 19

En cas d'annulation due à des restrictions sanitaires gouvernementales liées au COVID 19, nous vous rembourserons l'acompte sans conditions.