

Règlement Général sur la Protection des Données ("RGPD")

et politique de confidentialité

Le règlement européen numéro 2016/679 du 27 avril 2016, ou Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), est entré en vigueur le 25 mai 2018. Cette nouvelle loi a remplacé la loi sur la protection des données et est une loi européenne qui affecte la façon dont nous utilisons et stockons informations que nous recevons de nos clients et demandeurs d'information. Il couvre toutes les données, qu'elles soient électroniques ou papier.

Nous utilisons des cookies sur notre site Web. Les cookies sont des fichiers texte placés sur votre ordinateur pour collecter des informations du journal Internet standard et des informations sur le comportement des visiteurs. Cette information est utilisée pour suivre l'utilisation du site Web par les visiteurs et compiler des rapports statistiques sur l'activité du site Web.

Quelles informations nous collectons auprès de vous ("le client").

Lorsque vous effectuez une réservation avec nous, nous recueillons votre nom, votre adresse personnelle, votre adresse e-mail et votre numéro de téléphone.

Comment nous utilisons les informations que vous nous fournissez.

Nous utilisons votre adresse e-mail pour communiquer avec vous, pour vous envoyer un formulaire de réservation, une confirmation et pour répondre aux questions que vous nous envoyez, et pour vous remercier après votre visite et vous demander un avis. Nous ajouterons également des détails sur la façon de rester en contact avec nous sur les réseaux sociaux, si vous le souhaitez.

Nous n'utiliserons pas votre numéro de téléphone à moins que nous ayons besoin de vous contacter de toute urgence ou si nous ne pouvons pas vous joindre par courriel.

Commercialisation

Nous ne préparons pas de newsletter et nous n'utilisons pas Mailchimp. Nous utilisons Instagram et Facebook pour commercialiser nos gîtes et notre propre site internet. Nous ne transmettrons jamais vos coordonnées aux tiers.

Accès à vos informations

Vous avez le droit de demander une copie des informations que nous détenons à votre sujet. Si vous souhaitez une copie de ceci, écrivez-nous, s'il vous plaît, à sarl.laputonnere@outlook.com

Droit d'être oublié

Tous les clients ont le droit de nous demander de retirer leurs coordonnées de nos dossiers. Cependant, cela ne remplace pas les exigences législatives (par exemple, le formulaire Fiche individuelle - voir le formulaire dans notre brochure d'accueil).

Juridiquement, nous sommes tenus de demander à nos clients étrangers de remplir le formulaire "Fiche individuelle de police pour les étrangers" (fiche d'hôtel), que nous devons conserver légalement pendant 6 mois à compter de votre date d'arrivée. Ce formulaire doit être rempli conformément à l'article R611-42 du Code de l'entrée et du séjour des étrangers et du droit d'asile.

Seule la police locale peut demander les détails contenus sur ce formulaire. Le formulaire est ensuite détruit en toute sécurité par nous 6 mois après votre date d'arrivée.

Nous sommes également tenus par la loi de conserver des comptes financiers pendant 7 ans, informations qui sont partagées avec nos comptables et le DGFIP si demandé. Nos clients ne peuvent pas demander à être effacés de ces dossiers financiers.

Lorsque vous réservez et remplissez un formulaire de réservation, soyez assuré que vos coordonnées sont sécurisées sur notre système informatique via une entrée protégée par mot de passe et ne sont pas utilisées à d'autres fins ou partagées avec d'autres personnes ou entreprises. Nous avons besoin de votre adresse e-mail pour envoyer notre formulaire de réservation et les termes et conditions et pour répondre à vos questions concernant la propriété ou les environs, etc. Nous vous enverrons un e-mail de suivi après votre séjour pour vous remercier de votre séjour et de vous demander de laisser un commentaire ou des commentaires et des détails sur la façon de rester en contact avec nous, si vous le souhaitez. Nous n'avons pas besoin d'un consentement explicite pour cela. Nous ne vous ajouterons à aucune liste de diffusion marketing.

Si vous réservez via l'un de nos partenaires de réservation, par exemple Holiday France Direct, ils doivent également se conformer aux réglementations RGPD et disposer de leurs propres mesures de sécurité et politiques.

Si vous choisissez de nous suivre sur les réseaux sociaux (par exemple Facebook ou Instagram), nous n'avons pas besoin de consentement, car vous avez déjà accepté les termes et conditions sur cette plate-forme. Encore une fois, nous ne vous demanderons pas votre adresse e-mail pour vous envoyer des newsletters.

Notification des violations de données

La RGPD exigera que nous avisions le Commissariat à l'information dans les 72 heures suivant la première prise de conscience de la violation, lorsque cette violation est susceptible de "porter atteinte aux droits et libertés des individus". Pour toute violation, nous sommes tenus d'informer les "clients sans retard" après avoir pris connaissance d'une violation de données.